



«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий кафедрой клинической психологии

к. психол. н., доцент Е.В. Янко

27 января 2025 г.

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ
ПО КУРСУ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»
СПЕЦИАЛЬНОСТЬ СПО «ФАРМАЦИЯ»**

1. Категории «общение» и «коммуникация» в психологии.
2. Компетентностный подход к проблемам общения.
3. Коммуникативная компетентность.
4. Многоплановый характер общения.
5. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения.
6. Роль общения в профессиональной деятельности фармацевта.
7. Виды и функции. Структура общения.
8. Общение в системе общественных и межличностных отношений
9. Классификация общения. Виды общения.
10. Функции общения: коммуникативная, познавательная, информационная, психологическая, креативная.
11. Особенности общения как обмена информацией.
12. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон.
13. Вербальные и невербальные средства общения.
14. Каналы невербальной коммуникации в эффективном общении.
15. Барьеры общения: способы преодоления.
16. Убеждение и внушение в общении.
17. Эффективное использование средств коммуникации для формирования доверия в общении.
18. Значение и особенности умения слушать в общении.
19. Трудности слушания. Техники слушания.

20. Виды и правила использования вопросов в общении.
 21. Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.
 22. Уровни общения. Виды взаимодействия.
 23. Убеждение и внушение в общении.
 24. Внешние и внутренние факторы аттракции.
 25. Механизмы аттракции. Приемы аттракции.
 26. Формирование доверительности в общении.
 27. Первое впечатление. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления.
 28. Психологические основы межличностного понимания. Механизмы понимания.
 29. Психология беседы, структура, правила, механизмы.
 30. Этические основы организации беседы.
 31. Правила и аспекты эффективного диалога.
 32. Эффективный психологический контакт и способы его установления.
 33. Социально-психологические факторы агрессивного и конфликтного поведения.
 34. Конфликт в психологии. Виды конфликтов
 35. Конфликтогены и синтоны
 36. Стратегии поведения в конфликте
 37. Тактики поведения в конфликте.
 38. Предупреждение конфликтов.
 39. Вербальные средства общения, их значение.
 40. Невербальные средства общения. Паралингвистика, экстралингвистика.
 41. Невербальные средства общения. Мимика, таксика. Визуальный контакт.
 42. Невербальные средства общения. Пантомимика, проксемика.
 43. Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений Дж. Морено, диагностические критерии, область практического использования.
 44. Динамика конфликта.
 45. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, диагностические критерии, область практического использования.
 46. Методика определения индивидуальных особенностей мышления с помощью пословиц и поговорок, диагностические критерии, область практического использования.
 47. Этические нормы профессионального общения в аптеке.
 48. Методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и Д. Дарки, диагностические критерии, область практического использования.
 49. Методика диагностики личности к конфликтному поведению К. Томаса, диагностические критерии, область практического использования.
1. Коммуникативные препятствия, способы их преодоления